

PELLÉRD KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Tajti Zoltán polgármester részére

PELLÉRD

Fő tér 4.

7831

TISZTELT POLGÁRMESTER ÚR!

Tájékoztatjuk, hogy Pellérden tervezetten 2021. május 17. – május 18. közötti időszakban a 2021 évben 114 db lejáró hitelességű bekötési vízmérők cseréjét fogjuk elvégezni.

A vízmérők cseréjéről a felhasználók értesítését (postacímükön) megkezdtük.

Az értesítő levélben kérjük a felhasználókat arra, hogy az ivóvízmérő cseréjét személyesen, vagy megbízottja útján -a levélben meghatározott időtartamban- szíveskedjen biztosítani. Amennyiben az értesített időtartam felhasználó számára alkalmatlan lenne, úgy cserére munkanapokon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között is lehetőséget tudunk biztosítani. Ebben az esetben kérjük, hogy levelünk kézhezvételét követő 8 napon belül új időpont-egyeztetését szíveskedjenek kezdeményezni.

Kérjük a felhasználót arra, hogy a csere időpontjában biztosítsa a vízmérőhöz való hozzáférést, gondoskodjon az akna tisztításáról!

Tájékoztatjuk, hogy a felhasználó köteles a szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyen a munkavégzést lehetővé tenni. Amennyiben ennek a kötelezettségnek nem tesz eleget, úgy Üzletszabályzatunk alapján a felhasználó által fizetendő kötbér szerződésszegés esetén a következő:

„ha a felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását, a kártárs vízmérő felszerelését a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, úgy a kiszállási költségek mellett minden megkísérelt, a felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult kísérelt után:

Lakossági felhasználó esetében 3.000,- Ft/alkalom; nem lakossági felhasználó esetében 5.000,- Ft/alkalom.”

Továbbá tájékoztatjuk arról, hogy a felhasználó hibájából elmaradó főmérő-csere következménye lehet tartozás esetén a szolgáltatás korlátozása, melynek költsége az alkalmazott műszaki megoldás függvényében 100 e Ft-tól akár 1 M Ft-ig is terjedhet; valamint a szolgáltató a közszolgáltatási szerződést is felmondhatja.

Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 67. § (1) bekezdése alapján a lejárt hitelességű vízmérő a számlázás alapjául nem szolgálhat, így mindaddig, ameddig a mérőcsere meg nem valósul, a fizetendő vízdíj összegét a szolgáltató nem a tényleges fogyasztásnak megfelelően, hanem jogszabály szerinti kalkulációval állapítja meg. A számla ilyen esetben lényegesen magasabb lehet a tényleges vízfogyasztás szerint fizetendő díjnál.

Tájékoztatáskérés, időpont-egyeztetés:

- TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. vízellátási osztály, telefon: 72/421-700/1130 mellék
- e-mail cím: info@tettyeforrashaz.hu
- weboldal: www.tettyeforrashaz.hu

Pécs, 2021. május 6.

Üdvözlettel,

  

Kardosné Hódosi Andrea
műszaki igazgató

Bényei József
vízellátási osztályvezető